

ДОГОВОР №0_

на услугу предоставления телематической связи

г. о. Воскресенск
р. п. Фосфоритный

_____.____.2026г.

1. Предмет договора.

1.1 **Оператор** предоставляет **Абоненту** услуги телематической связи, Интернет и иные, связанные с ними услуги на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ № ЛО30-00114-77/00058474, в соответствии с условиями настоящего Договора и его Приложений. Предоставление доступа к сети передачи данных – по технологии Ethernet, Ethernet (FTTB).

1.2 **Оператор** выделяет сетевую карту, кабель для прокладки по квартире (дому, пр. помещению), подключает персональный компьютер (далее - **ПК**) **Абонента** к локально-вычислительной сети (далее - **ЛВС**) **Оператора** и осуществляет дальнейшее абонентское обслуживание.

1.3. **Абонент** обязуется осуществлять все платежи в соответствии с настоящим договором и прейскурантом **Оператора**.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов.

2.1 Ежемесячная абонентская плата за оказание услуг согласно действующему тарифу **Оператора**, согласно Приложению 1 к настоящему Договору на момент выставления счета. Все расчеты за оказанные услуги производятся в рублях.

2.2 Счет за подключение, абонентное обслуживание, дополнительные услуги и покупку товара оплачивается через кассу **Оператора** или путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Оператора** с обязательным подтверждением оплаты счета; счет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет **Оператора**.

2.3 Начало проведения работ по подключению **ПК Абонента** к **ЛВС** осуществляется после подписания договора и оплаты счета согласно п. 2.2.

2.4 Датой начала предоставления услуг **Абоненту** считается дата фактического подключения к **ЛВС**, оплата абонентской платы и дополнительных услуг.

2.5 Дальнейшее абонентское обслуживание **Абонента** оплачивается согласно п. 2.1, п. 2.2. договора на условиях полной предоплаты за один или несколько месяцев не позднее одного дня после окончания оплаченного срока абонентского обслуживания.

2.6 **Оператор** оставляет за собой право временного отключения **ПК Абонента** от **ЛВС** и не освобождает от абонентской платы в случае:

- 1) если **ПК Абонента** является носителем вируса, влияющего на работу **ЛВС**.
- 2) при нарушении законов РФ;
- 3) при нарушении установленных **Оператором** правил и норм поведения в **ЛВС**.
- 4) при уклонении от абонентской платы одного и более месяцев; при этом восстановление абонентского обслуживания **ПК Абонента** осуществляется в соответствии с п. «Повторное подключение» прейскуранта **Оператора**.

3. Обязанности сторон.

3.1 Подключение **ПК Абонента** к **ЛВС Оператора** производится в течение 30 рабочих дней в два этапа:

1) Протяжка кабеля до ближайшей точки доступа к квартире, помещению, крыше **Абонента**. По квартире, офису или дому **Абонент** протягивает кабель самостоятельно.

2) Настройка **ПК Абонента** для полноценной работы в сети.

В сроки подключения не входит время, затраченное **Абонентом** для протяжки кабеля от точки доступа к **ПК** и время, затраченное на устранение возможной аппаратной, либо программной несовместимости.

3.2. **Оператор** обязуется производить бесплатный ремонт или замену оборудования, выделенного **Абоненту** для работы в **ЛВС**, в течение 6 месяцев с момента подключения (гарантийные обязательства), после окончания гарантийного срока производить обслуживание за счет **Абонента**.

3.3 Гарантийные обязательства не распространяются на неисправность оборудования по вине **Абонента**.

3.4 **Абонент** оплачивает услуги **Оператора** в порядке, предусмотренным настоящим договором в соответствии с прейскурантом.

3.5 Вопросы возможной аппаратной, либо программной несовместимости с **ЛВС Оператора** решаются за счет **Абонента** самостоятельно или по прейскуранту **Оператора**.

3.6 **Абонент** обязуется строго придерживаться процедур и протоколов, используемых **Оператором**, рекомендаций и методических указаний персонала **Оператора**.

3.7 **Оператор** обязуется поддерживать работоспособность **ЛВС**.

3.8 **Оператор** обязуется рассматривать заявку **Абонента**, поданную в письменном виде, в течение трех рабочих дней с момента подачи заявки.

3.9 **Оператор** обязуется проводить ремонтные и профилактические работы сроком не более восьмидесяти часов в календарный месяц. В это время не входит временное отключение электроэнергии, и действия третьих лиц, повлекшие за собой сбой в работе **ЛВС**.

3.10 **Оператор** оставляет за собой право выдавать полную информацию об **Абоненте** по официальному запросу правоохранительных органов (в соответствии с законом «Об оперативно-розыскной деятельности» № 144-ФЗ 12.08.95г.).

3.11 В случае ремонта компьютера, отъезда в отпуск, других обстоятельств, при которых невозможно (или не нужно) использование услуг **Оператора**, **Абонент** обязуется написать заявление на переход на тариф «Единый» (ежемесячная плата за линию – минимальный платеж тарифа «Единый»). За исключением случаев, когда абонент подключен по АКЦИИ переход абонента на тариф «ЕДИНЫЙ» невозможен в течении года (пункт 5.4)

3.12 **Абоненту** запрещается подключение по безлимитным тарифам оборудования третьих лиц, в том числе с использованием ПРОКСИ-серверов, NAT-серверов. За нарушение данного правила **Оператор** оставляет за собой право изменить параметры,

стоимость подключения **Абонента**.

3.13 При задолженности **Абонента** свыше шести месяцев происходит физическое отключение от сети с расторжением договора в одностороннем порядке. Повторное подключение возможно после погашения возникшей задолженности и оплаты работ по переподключению.

4. Ответственность сторон.

4.1. **Оператор** обязуется поддерживать работоспособность ЛВС.

4.2. **Абонент** обязуется использовать ЛВС только легальным образом и не переносить на **Оператора** ответственность за ущерб любого рода, понесенный **Абонентом** или третьей стороной в процессе использования услуг, оговоренных в настоящем договоре, не предъявлять **Оператору** каких-либо финансовых требований.

4.3. **Оператор** не несет ответственности за любые задержки и прерывания, вызванные повреждениями оборудования и программного обеспечения **Абонента** или их неправильным использованием.

4.4. **Оператор** не несет ответственности за невозможность полноценного использования ЛВС, связанную с действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно - информационного каналов, находящихся за пределами ЛВС.

4.5. **Оператор** освобождается от частичного или полного исполнения своих обязанностей по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств форс-мажора, к которым в частности относятся пожары, стихийные бедствия, разрушение, либо нестабильная работа сетей электропитания и цифровой связи, хищения оборудования и прочие непредвиденные обстоятельства.

4.6. **Абонент** несет ответственность за передачу третьим лицам любой информации, касающейся ЛВС.

4.7. **Оператор** обязуется уведомлять **Абонента** обо всех изменениях и ремонтно-профилактических работах в ЛВС на сайте www.efrnet.net, а **Абонент** обязан не реже чем один раз в три дня знакомиться с новой информацией.

5. Приостановление действия и досрочное расторжение договора.

5.1 Действие настоящего договора может быть приостановлено, либо настоящий договор может быть расторгнут **Оператором** в одностороннем порядке:

- По распоряжению Министерства связи и органов Госсвязьнадзора.

- При нарушении **Абонентом** сроков платежей, предусмотренных данным договором.

- При нарушении **Абонентом** законов РФ.

5.2 При досрочном расторжении Договора **Абонент** обязан написать заявление о расторжении договора. Все финансовые вопросы сторон решаются сроком не более десяти рабочих дней.

5.3 **Оператор** оставляет за собой право взыскать задолженность с **Абонента**, своевременно не расторгнувшего в письменном виде Договор.

5.4 При подключении **Абонента** по АКЦИИ, в случае расторжения договора по инициативе **Абонента** ранее чем через 12 месяцев, **Абонент** обязуется возместить разницу между полной стоимостью по договору и суммой подключения по АКЦИИ. Полная сумма договора указана в Приложении №1 настоящего договора.

6. Сроки действия договора и прочие условия.

Договор вступает в силу после утверждения обоими сторонами, оплаты стоимости услуг **Оператора** и действует в течение одиннадцати месяцев.

Договор считается автоматически продленным, если за месяц до истечения срока его действия ни одна из сторон не заявит в письменной форме о его расторжении.

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон или опубликованы **Оператором** на сайте www.efrnet.net.

6.4. В случае изменения законодательных актов или рыночной конъюнктуры **Оператор** оставляет за собой право пересмотра действующих тарифов. Объявление об изменениях в тарифах доводится до сведения **Абонента** не позднее десятидневного срока до вступления их в действие на сайте www.efrnet.net.

Абонент:	Оператор: ООО «ИНТРАСТ»
Телефон: +7	Лицензия № Л030-00114-77/00058474 от 21.04.2017г.
Адрес (установки пользовательского (оконечного) оборудования): Московская Область, г. о. Воскресенск,	Адрес: МО, г. о. Воскресенск, р. п. Фосфоритный, ул. Воинской славы, д. 3 Тел. 8 496 44 48 325 8-963-752-04-68
Дата рождения: Место рождения: Паспорт: серия № Кем выдан: Дата выдачи: Код подразделения: Регистрация: Дата регистрации:	ИНН/КПП 5005045413/500501001 БИК 044525225 ПАО СБЕРБАНК Коломенское ОСБ 1555/072 Сбербанки России ОАОг. Москва ИНН 770708393/502202001 Р/с 40702810640200102880 К/с 30101810400000000225
Подпись: _____ Дата: _____	Генеральный директор А.М. Кулагин (действует на основании Устава) Подпись: _____ Дата: _____

Тарифы
на услуги связи по подключению
и предоставлению выделенного доступа к сети Интернет

Наименование услуги	
Тариф, руб.	_____
Полная стоимость подключение к ЛВС, стоимость, руб.	8900
Подключение по АКЦИИ	4900
Абонентская плата, ежемесячно, руб.	_____
Входящий в абонентскую плату трафик (предоплаченный)	без ограничений
Скорость, Mb/s	До _____

Подпись Абонента:

Подпись Оператора: _____

Дата:

Дата:

М.П.

Приложение №2
к Договору № 0__ от «__» _____ 2026 г.

РЕГЛАМЕНТ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. «Интернет» - обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола ТСП/Р.
2. «Услуги Интернет», или «Услуги доступа в Интернет» - означают услуги, для осуществления доступа в Интернет на основе выделенного канала (каналов) сети передачи данных заключающиеся в передаче генерируемого оборудованием Абонента трафика в Интернет.
3. «Перерыв услуг» - означает случайный перебой или прерывание в услугах длительностью как минимум три часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Провайдера.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Провайдер просит Абонентов до заключения Договора обдумать возможные негативные последствия подключения к Интернет.

Провайдер просит Абонентов придерживаться сложившихся в Интернет традиций и этикета сетевого поведения.

1. Порядок и условия заключения Договора.

- 1.1 Договор, заключаемый с гражданином, является публичным договором. Договор заключается на неопределенный срок.
- 1.2 Абонент обязан предоставить всю необходимую информацию для заключения Договора. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент. Сетевые реквизиты определяются Провайдером и содержат пользовательские имена доступа к личному счету Абонента, IP - адрес (адреса), MAC-адрес сетевой карты. Абонент не имеет права изменять их без согласия Провайдера. В случае необходимости Провайдер может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность Абонента
- 1.3 Абонент должен выбрать необходимые ему услуги и указать их в Договоре. Зарегистрированный Абонент может изменить набор используемых услуг с первого числа следующего календарного месяца в офисе Провайдера из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте, по предъявлению удостоверения личности. Запросить изменение услуг на следующий месяц Абонент должен не менее чем за 10 дней до конца предшествующего месяца.
- 1.4 Провайдер осуществляет подключение в течение тридцати рабочих дней с момента оплаты в установленном Договором порядке.

2. Порядок расчетов.

- 2.1 Оплата работ по подключению услуг Провайдера производится на основе предоплаты при подключении вносится абонентская плата за 1 месяц вперед.
- 2.2 При возникновении технических сложностей при подключении, Провайдер ставит в известность Абонента в течение трех дней с момента определения возникших осложнений. Срок подключения продлевается при этом еще на срок, устанавливаемый Провайдером,
- 2.3 Моментом оплаты считается поступление средств на счет Провайдера.
- 2.4 После получения заявки, Провайдер открывает Абоненту лицевой счет. По мере предоставления услуг производится списание денежных средств, с лицевого счета Абонента. Абонент сам осуществляет контроль над состоянием своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета находится на сервере Провайдера. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет.
- 2.5 Месячная абонентная плата снимается с лицевого счета Абонента по данному Договору первого числа каждого месяца за полный календарный месяц. Расчетным периодом считается календарный месяц.
- 2.6 В случае достижения отрицательного сальдо (исчерпания внесенной предоплаты) на лицевом счете Абонента, он автоматически отключается от доступа в Интернет. При пополнении лицевого счета до положительного баланса доступ в интернет возобновляется. При наличии отрицательного баланса более шести месяцев сохранение прежних сетевых реквизитов Абонента не гарантируется.
- 2.7 В течение всего срока действия Договора, услуги, предоставленные Провайдером в течение соответствующего календарного месяца, будут считаться оказанными в согласованном сторонами объеме и надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента Претензии принимаются в течение 6 месяцев со дня возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий составляет шестьдесят дней со дня ее регистрации. В случае невозможного решения спорного вопроса сторонами, данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке. Если Провайдер согласен с претензией, то признанная сумма претензии будет использована Абонентом для оплаты услуг Провайдера в последующие месяцы.

3. Права и обязанности Абонента.

- 3.1 Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия таких действий. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Провайдера, если иное не указано в лицензии на программное обеспечение.
- 3.2 Абоненту запрещается:

3.2.1 Передавать информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или обслуживающего персонала Сети.

3.2.2 Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Провайдера и/или других пользователей Сети и других сетей, в которые возможен доступ через Сеть.

3.2.3 Осуществлять действия, направленные на ухудшение качества доступа к Сети других пользователей и служб.

3.2.4 Осуществлять действия или попытки уничтожения, или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств сетевого оборудования Провайдера или других абонентов, путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.

3.3 При установлении фактов действий, определяемых в п. 3.2, а также, фактов попыток действий, которые с точки зрения Провайдера, нарушают условия Регламента, Провайдер оставляет за собой право временно приостановить предоставление услуг Абоненту до устранения нарушения в соответствие с п. 27 Правил оказания телематических услуг связи.

4. Ответственность Сторон

4.1 Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

4.2 Абонент, используя услуги Сети, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.3 Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Провайдера.

4.4 Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют третьи лица.

4.5 Провайдер не отвечает за убытки прямые или косвенные, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг/работ Провайдера и не компенсирует такие убытки.

4.6 Устранение неисправностей происходит в течение 3 календарных дней, с момента подачи заявки.

4.7 Провайдер имеет право на полный или частичный перерыв Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети.

4.8 Срок перерыва Услуг определяется по усмотрению Провайдера на основе данных его операторской службы.

4.9 Провайдер не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Провайдера.

4.10 Провайдер не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом за любые рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее (в том числе Провайдер не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

4.11 Провайдер не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций, и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информационных услуг.

4.12 Провайдер не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее Абонентом признается, что другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и Абонент соглашается, что Провайдер не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

5. Порядок расторжения Договора.

5.1 Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Провайдером. Абонент обязан письменно известить Провайдера о расторжении Договора и оплатить понесенные Провайдером расходы по оказанию ему телематических услуг связи. Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств через 30 дней после письменного извещения о расторжении договора.

5.2 При расторжении договора на этапе подключения по инициативе Абонента, Абоненту не возмещаются затраты связанные с регистрацией Договора, настройкой оборудования и проведением кабельных работ.

5.3 Действие Договора может быть прекращено по инициативе Провайдера, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора/Регламента. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается, а при наличии задолженности в оплате услуг Абонент обязан ее компенсировать.

5.4 Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 180 дней без письменного уведомления им Провайдера об отсрочке исполнения им обязательств по Договору, является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора и Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в соответствии с п.47 Правил оказания телематических услуг связи.

Подпись Абонента: _____

Подпись Оператора: _____

Дата: _____

Дата: _____

Приложение № 3 к договору №0___ от _____ 2026г.

Дополнительное соглашение
к Договору №0___ от «___» _____ 2026г.
о передаче оборудования
физическому лицу
во временное пользование

Московская обл., г. о Воскресенск,
р. п. Фосфоритный

«___» _____ 2026г.

ООО «ИНТРАСТ» в лице Генерального директора Кулагина Александра Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, Абонент:

., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

Оператор передал во временное пользование, а Абонент принял следующее оборудование:

1. Абонентский терминал № _____ ;
2. RJ45-SFP конвертер, 100Base-TX / SFP slot № _____ ;
3. SFP-WDM3.03 OptiCin SFP модуль, 1.25Gbps, WDM № _____ ;
4. Приставка IPTV Set-Top-Box, серийный номер _____ ; MAC _____

Данное оборудование является собственностью Оператора и находится в пользовании Абонента на время действия настоящего Договора.

Вышеперечисленное оборудование исправно и принято Абонентом в эксплуатацию.

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Абонент: _____

Дата: _____

Оператор:

ООО «ИНТРАСТ»
Московская обл., г.о. Воскресенск, р.п. Фосфоритный, ул.
Воинской Славы, д. 3
Тел. 8 496 44 48 325 8-963-752-04-68

ИНН/КПП 5005045413/500501001
БИК 044525225 ПАО СБЕРБАНК
Коломенское ОСБ 1555/072 Сбербанка России ОАОг.
Москва
ИНН 770708393/502202001
Р/с 40702810640200102880
К/с 30101810400000000225

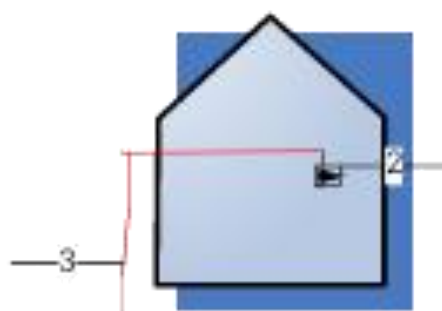
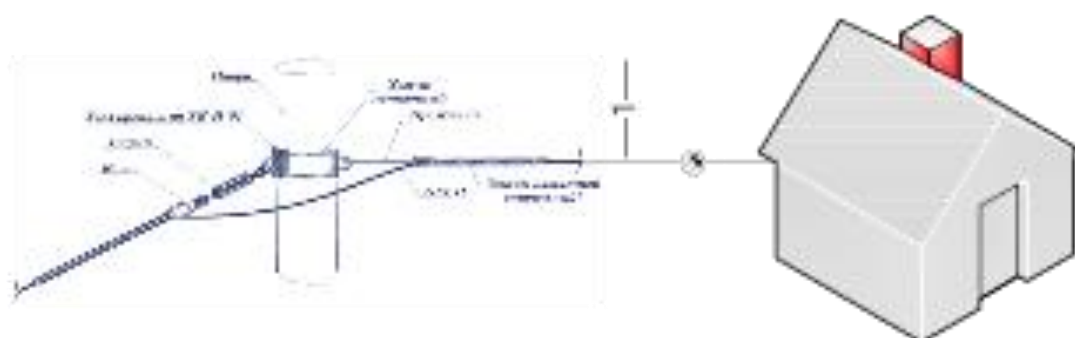
support@efrnet.net

Генеральный директор ООО «ИНТРАСТ»
_____ А.М. Кулагин

м.п.

ООО «ИНТРАСТ»

Схема разграничения ответственности эксплуатации оборудования , кабельных линий связи , сооружений



Условные обозначения:

1 - кабель от ближайшего столба до дома абонента является собственностью ООО ИНТРАСТ .
 2 - оборудование , переданное во временное пользование абоненту для полноценной работы -
 собственность ООО ИНТРАСТ; в случае расторжения договора подлежит возврату собственнику ; в
 случае повреждения или невозврата (утраты) - подлежит возмещению по рыночной стоимости на
 момент расторжения договора . Оборудование описано в Приложении 3 к Договору с ООО ИНТРАСТ .
 3 - обязанность абонента обеспечить работоспособность сети посредством предоставления
 электропитания (220В) и заземления оборудования , переданного ему во временное пользование . В
 случае повреждения кабеля (оптического, витой пары), проходящего по дому (квартире, офису),
 являющегося собственностью абонента , кабель восстанавливается за счет абонента .

Подп. и дата									
Имя, № док.									
Взам. имя, №									
Подп. и дата									
Имя, № подп.									
	лист	№ док.	подпись	дата	Приложение к договору № _____ от _____ с ООО ИНТРАСТ				
						Станд	Лист	Листов	
							1		
						ООО «ИНТРАСТ»			
	Выполнил								
	Проверил								
	Абонент								